



By signing the check-in form, the customer declares to have read, understood and accepted the following terms and conditions of Lanzarote Non Stop Divers. The centre reserves the right to modify scheduled times or dive sites for safety or adverse weather reasons.

1. BOOKINGS

- Bookings are confirmed upon receipt of full payment.
- The centre reserves the right to modify scheduled times or dive sites for safety or adverse weather reasons.

2. CANCELLATION POLICY

- Cancellations made more than 24 hours in advance: full refund of the amount paid.
- Cancellations made less than 24 hours in advance: no refund will be issued, unless the customer provides an official medical certificate justifying their inability to participate.
- Double dive packages (boat or shore): if the customer decides to complete only one of the two contracted dives without a justified medical reason, no refund will be issued for the unused dive.
- If the centre cancels the activity (sea conditions, technical issues or force majeure), an alternative activity or full refund will be offered.

3. EQUIPMENT LOSS OR DAMAGE

The customer is responsible for rented equipment throughout the activity. In the event of loss or damage, the following charges will apply:

- Mask: 30 €
- Snorkel: 10 €
- Fins: 50 €
- Dive computer: 200 €

4. HEALTH & SAFETY

- The customer declares to be in good health and not to suffer from any medical condition that contraindicates diving.
- The customer agrees to follow at all times the instructions of the assigned dive instructor or guide.
- Lanzarote Non Stop Divers accepts no liability for accidents arising from failure to comply with safety rules or incorrect medical information provided by the customer.

5. INSURANCE

- Dive insurance in force during the activity is strongly recommended. Lanzarote Non Stop Divers holds public liability insurance, but this does not cover the customer's personal medical insurance.

6. USE OF MEDIA CONTENT

- During activities, photos and/or videos may be taken for promotional purposes. By signing the check-in form, the customer expressly consents to such material being published on Lanzarote Non Stop Divers' social media and communication channels (Instagram, Facebook, website, etc.) without entitlement to financial compensation.
- If the customer does NOT wish their image to be used for promotional purposes, they must explicitly inform a staff member before the start of the activity.
- Minors: no media content featuring a minor will ever be published without the express consent of their parents or legal guardian.

7. MINORS

- Participants under 18 years of age must present authorisation signed by their parent or legal guardian.

8. DATA PROTECTION

- Personal data provided will be processed in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable Spanish legislation, solely for the purposes of activity management and safety.
-



Al firmar la ficha de registro, el/la cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los siguientes términos y condiciones de Lanzarote Non Stop Divers. El centro se reserva el derecho de modificar el horario o punto de inmersión por razones de seguridad o condiciones meteorológicas adversas.

1. RESERVAS

- Las reservas se confirman una vez abonado el importe correspondiente.
- El centro se reserva el derecho de modificar el horario o punto de inmersión por razones de seguridad o condiciones meteorológicas adversas.

2. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Cancelaciones realizadas con más de 24 horas de antelación: reembolso completo del importe abonado.
- Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación: no se realizará ningún reembolso, salvo que el cliente aporte un certificado médico oficial que justifique su imposibilidad de participar.
- Paquetes doble inmersión (barco u orilla): en caso de que el cliente decida realizar únicamente una de las dos inmersiones contratadas sin causa médica justificada, no se realizará ningún reembolso por la inmersión no realizada.
- En caso de cancelación de la actividad por parte del centro (condiciones del mar, problemas técnicos u otras causas de fuerza mayor), se ofrecerá al cliente una actividad alternativa o el reembolso íntegro.

3. PÉRDIDA O DAÑO DE MATERIAL

El cliente es responsable del material alquilado durante toda la actividad. En caso de pérdida o daño del equipo, se cobrarán los siguientes cargos:

- Máscara: 30 €
- Snorkel: 10 €
- Aletas: 50 €
- Ordenador de buceo: 200 €

4. SALUD Y SEGURIDAD

- El cliente declara estar en buen estado de salud y no padecer ninguna condición médica que contraindique la práctica del buceo.
- El cliente se compromete a respetar en todo momento las instrucciones del instructor o guía de buceo asignado.
- Lanzarote Non Stop Divers no se responsabiliza de los accidentes derivados del incumplimiento de las normas de seguridad o de una información médica incorrecta facilitada por el cliente.

5. SEGURO

- Se recomienda encarecidamente disponer de un seguro de buceo en vigor durante la actividad. Lanzarote Non Stop Divers dispone de seguro de responsabilidad civil, pero este no cubre el seguro médico personal del cliente.

6. USO DE CONTENIDO MULTIMEDIA

- Durante las actividades podrán tomarse fotografías y/o vídeos con fines promocionales. El cliente, al firmar la ficha de registro, consiente expresamente que dicho material pueda ser publicado en las redes sociales y canales de comunicación de Lanzarote Non Stop Divers (Instagram, Facebook, web, etc.) sin derecho a compensación económica.
- Si el cliente NO desea que su imagen sea utilizada con fines promocionales, deberá indicarlo expresamente a un miembro del equipo antes del inicio de la actividad.
- Menores de edad: ningún contenido multimedia en el que aparezca un menor será publicado sin el consentimiento expreso de sus padres o tutor legal.

7. MENORES DE EDAD

- Los menores de 18 años deberán presentar autorización firmada por su padre, madre o tutor legal.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

- Los datos personales facilitados serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la legislación española vigente, únicamente con fines de gestión de la actividad y seguridad.
-



En signant la fiche d'enregistrement, le client déclare avoir lu, compris et accepté les conditions générales suivantes de Lanzarote Non Stop Divers. Le centre se réserve le droit de modifier les horaires ou les sites de plongée pour des raisons de sécurité ou de conditions météorologiques défavorables.

1. RÉSERVATIONS

- Les réservations sont confirmées à réception du paiement intégral.
- Le centre se réserve le droit de modifier les horaires ou les sites de plongée pour des raisons de sécurité ou de conditions météorologiques défavorables.

2. POLITIQUE D'ANNULATION

- Annulations effectuées plus de 24 heures à l'avance : remboursement intégral du montant payé.
- Annulations effectuées moins de 24 heures à l'avance : aucun remboursement ne sera effectué, sauf si le client fournit un certificat médical officiel justifiant son impossibilité de participer.
- Forfaits double plongée (bateau ou bord) : si le client décide de ne réaliser qu'une seule des deux plongées contractées sans raison médicale justifiée, aucun remboursement ne sera effectué pour la plongée non réalisée.
- En cas d'annulation de l'activité par le centre (conditions de mer, force majeure), une activité alternative ou un remboursement intégral sera proposé.

3. PERTE OU DOMMAGE DU MATÉRIEL

Le client est responsable du matériel loué pendant toute la durée de l'activité. En cas de perte ou d'endommagement, les frais suivants seront appliqués :

- Masque : 30 €
- Tuba : 10 €
- Palmes : 50 €
- Ordinateur de plongée : 200 €

4. SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Le client déclare être en bonne santé et ne souffrir d'aucune condition médicale contre-indiquant la plongée.
- Le client s'engage à respecter à tout moment les instructions de l'instructeur ou du guide de plongée assigné.
- Lanzarote Non Stop Divers décline toute responsabilité pour les accidents résultant du non-respect des règles de sécurité ou d'informations médicales incorrectes fournies par le client.

5. ASSURANCE

- Il est vivement recommandé de disposer d'une assurance plongée en vigueur pendant l'activité. Lanzarote Non Stop Divers dispose d'une assurance responsabilité civile, mais celle-ci ne couvre pas l'assurance médicale personnelle du client.

6. UTILISATION DU CONTENU MÉDIA

- Lors des activités, des photographies et/ou vidéos pourront être prises à des fins promotionnelles. En signant la fiche d'enregistrement, le client consent expressément à ce que ce matériel puisse être publié sur les réseaux sociaux et canaux de communication de Lanzarote Non Stop Divers (Instagram, Facebook, site web, etc.) sans droit à compensation financière.
- Si le client ne souhaite PAS que son image soit utilisée à des fins promotionnelles, il devra l'indiquer expressément à un membre de l'équipe avant le début de l'activité.
- Mineurs : aucun contenu média mettant en scène un mineur ne sera publié sans le consentement exprès de ses parents ou tuteur légal.

7. MINEURS

- Les participants de moins de 18 ans devront présenter une autorisation signée par leur père, mère ou tuteur légal.

8. PROTECTION DES DONNÉES

- Les données personnelles fournies seront traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation espagnole en vigueur, uniquement à des fins de gestion de l'activité et de sécurité.
-



Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt der Kunde, die folgenden Geschäftsbedingungen von Lanzarote Non Stop Divers gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Das Zentrum behält sich das Recht vor, Zeiten oder Tauchplätze aus Sicherheitsgründen oder bei ungünstigen Wetterbedingungen zu ändern.

1. BUCHUNGEN

- Buchungen werden nach Eingang der vollständigen Zahlung bestätigt.
- Das Zentrum behält sich das Recht vor, Zeiten oder Tauchplätze aus Sicherheitsgründen oder bei ungünstigen Wetterbedingungen zu ändern.

2. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- Stornierungen mehr als 24 Stunden im Voraus: vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags.
- Stornierungen weniger als 24 Stunden im Voraus: keine Rückerstattung, außer bei Vorlage eines offiziellen ärztlichen Attests, das die Unmöglichkeit der Teilnahme belegt.
- Doppeltauchpakete (Boot oder Ufer): Entscheidet der Kunde ohne medizinischen Grund, nur einen der beiden gebuchten Tauchgänge durchzuführen, erfolgt keine Rückerstattung für den nicht genutzten Tauchgang.
- Bei Stornierung der Aktivität durch das Zentrum (Seebedingungen, höhere Gewalt) wird eine Alternativaktivität oder eine vollständige Rückerstattung angeboten.

3. VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON AUSTRÜSTUNG

Der Kunde ist für die gemietete Ausrüstung während der gesamten Aktivität verantwortlich. Bei Verlust oder Beschädigung werden folgende Gebühren erhoben:

- Maske: 30 €
- Schnorchel: 10 €
- Flossen: 50 €
- Tauchcomputer: 200 €

4. GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

- Der Kunde erklärt, gesund zu sein und an keiner Erkrankung zu leiden, die das Tauchen kontraindiziert.
- Der Kunde verpflichtet sich, jederzeit die Anweisungen des zugewiesenen Tauchlehrers oder Tauchführers zu befolgen.
- Lanzarote Non Stop Divers haftet nicht für Unfälle, die aus der Nichteinhaltung der Sicherheitsregeln oder falschen medizinischen Angaben des Kunden resultieren.

5. VERSICHERUNG

- Eine gültige Tauchversicherung während der Aktivität wird dringend empfohlen. Lanzarote Non Stop Divers verfügt über eine Haftpflichtversicherung, diese deckt jedoch nicht die persönliche Krankenversicherung des Kunden ab.

6. VERWENDUNG VON MEDIENINHALTEN

- Bei Aktivitäten können Fotos und/oder Videos zu Werbezwecken aufgenommen werden. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass dieses Material in den sozialen Medien und Kommunikationskanälen von Lanzarote Non Stop Divers (Instagram, Facebook, Website usw.) ohne finanzielle Entschädigung veröffentlicht werden darf.
- Wenn der Kunde NICHT möchte, dass sein Bild zu Werbezwecken verwendet wird, muss er dies einem Teammitglied vor Beginn der Aktivität ausdrücklich mitteilen.
- Minderjährige: Kein Medieninhalt, auf dem ein Minderjähriger zu sehen ist, wird ohne ausdrückliche Zustimmung der Eltern oder des Erziehungsberechtigten veröffentlicht.

7. MINDERJÄHRIGE

- Teilnehmer unter 18 Jahren müssen eine von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten unterzeichnete Genehmigung vorlegen.

8. DATENSCHUTZ

- Die angegebenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den geltenden spanischen Rechtsvorschriften ausschließlich für die Verwaltung der Aktivität und die Sicherheit verarbeitet.
-



Ao assinar o formulário de check-in, o cliente declara ter lido, compreendido e aceite os seguintes termos e condições da Lanzarote Non Stop Divers. O centro reserva-se o direito de modificar os horários ou locais de mergulho por razões de segurança ou condições meteorológicas adversas.

1. RESERVAS

- As reservas são confirmadas após receção do pagamento integral.
- O centro reserva-se o direito de modificar os horários ou locais de mergulho por razões de segurança ou condições meteorológicas adversas.

2. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- Cancelamentos efetuados com mais de 24 horas de antecedência: reembolso integral do montante pago.
- Cancelamentos efetuados com menos de 24 horas de antecedência: não será efetuado qualquer reembolso, salvo se o cliente apresentar um certificado médico oficial que justifique a sua impossibilidade de participar.
- Pacotes de mergulho duplo (barco ou praia): caso o cliente decida realizar apenas um dos dois mergulhos contratados sem motivo médico justificado, não será efetuado qualquer reembolso pelo mergulho não realizado.
- Em caso de cancelamento da atividade por parte do centro (condições do mar, força maior), será oferecida uma atividade alternativa ou reembolso integral.

3. PERDA OU DANO DE EQUIPAMENTO

O cliente é responsável pelo equipamento alugado durante toda a atividade. Em caso de perda ou dano, serão cobrados os seguintes encargos:

- Máscara: 30 €
- Snorkel: 10 €
- Barbatanas: 50 €
- Computador de mergulho: 200 €

4. SAÚDE E SEGURANÇA

- O cliente declara estar em bom estado de saúde e não sofrer de qualquer condição médica que contraindique a prática de mergulho.
- O cliente compromete-se a respeitar em todo o momento as instruções do instrutor ou guia de mergulho designado.
- A Lanzarote Non Stop Divers não se responsabiliza por acidentes decorrentes do incumprimento das regras de segurança ou de informações médicas incorretas fornecidas pelo cliente.

5. SEGURO

- Recomenda-se vivamente a contratação de um seguro de mergulho em vigor durante a atividade. A Lanzarote Non Stop Divers dispõe de seguro de responsabilidade civil, mas este não cobre o seguro médico pessoal do cliente.

6. UTILIZAÇÃO DE CONTEÚDO MULTIMÉDIA

- Durante as atividades, poderão ser tiradas fotografias e/ou gravados vídeos para fins promocionais. Ao assinar o formulário de check-in, o cliente consente expressamente que esse material possa ser publicado nas redes sociais e canais de comunicação da Lanzarote Non Stop Divers (Instagram, Facebook, website, etc.) sem direito a compensação financeira.
- Se o cliente NÃO desejar que a sua imagem seja utilizada para fins promocionais, deverá indicá-lo expressamente a um membro da equipa antes do início da atividade.
- Menores: nenhum conteúdo multimédia em que apareça um menor será publicado sem o consentimento expresso dos seus pais ou tutor legal.

7. MENORES DE IDADE

- Os participantes com menos de 18 anos deverão apresentar uma autorização assinada pelo pai, mãe ou tutor legal.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

- Os dados pessoais fornecidos serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação espanhola em vigor, exclusivamente para fins de gestão da atividade e segurança.
-